

La Società **MAPLAD S.r.l.**, sviluppa un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in conformità alla Norma Internazionale **UNI EN ISO 9001:2015** e relativamente al seguente *Campo di Applicazione*:

Produzione di Additivi e Silicati - Produzione di Profili in Vetrosesina

A tal fine, adotta una *Politica per la Qualità*, ovvero gli *Indirizzi* e gli *Obiettivi* che costituiscono l'opportunità strategica per perseguire la propria *mission* aziendale.

Mission

La *mission* della Società **MAPLAD S.r.l.** è quella di:

- migliorare costantemente la qualità attraverso la continua ricerca di soluzioni e di materiali più moderni per rispondere alle esigenze di vari settori di applicazione: dalle opere in sotterraneo, alle costruzioni a lungo termine, alle applicazioni industriali e alla realizzazione su richiesta del proprio Cliente;
- essere Impresa di riferimento nel settore dell'edilizia, specializzata in materiali per le costruzioni in sotterraneo, per il calcestruzzo e per la realizzazione di infrastrutture ad elevato livello qualitativo;
- realizzare un'Impresa fortemente focalizzata sulle esigenze implicite ed esplicite dei propri Clienti;
- offre ai propri Clienti un ampio servizio finalizzato alla conoscenza ed all'applicazione dei propri prodotti, attraverso una costante e capillare assistenza in tutte le fasi di realizzazione dell'opera;
- rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Tali presupposti costituiscono un feedback positivo di crescita, fatto per puntare alla massima soddisfazione dei committenti e permettere all'*Organizzazione* di offrire i propri prodotti e servizi guardando sempre al futuro, migliorandolo e adattandolo alle continue mutazioni del mercato di riferimento, con particolare attenzione rivolta alla ricerca e sviluppo, reparto fortemente orientato allo studio di sistemi con prodotti e contenuti tecnologici estremamente innovativi. Sempre attenta ai problemi legati all'inquinamento ambientale, la **MAPLAD S.r.l.** investe notevoli risorse anche nella sperimentazione di materiali a basso inquinamento e/o provenienti dal riciclo dei rifiuti.

Obiettivi

La Società **MAPLAD S.r.l.** persegue la propria *mission* aziendale puntando al miglioramento dei propri processi e servizi al fine di accrescere l'efficacia del SGQ e la soddisfazione del Cliente. Obiettivo primario dell'*Organizzazione* è proprio quello di rispettare e cercare di migliorare gli standard di qualità in tutti i loro aspetti sia nei processi produttivi che nell'erogazione del prodotto/servizio. La Società riconosce che il rispetto costante degli impegni assunti con i propri Committenti ed il superamento delle loro aspettative costituiscono un obbligo permanente per tutto il personale.

Indirizzi

La Direzione si impegna affinché gli obiettivi siano raggiunti nel rispetto dei seguenti principi:

- porre la massima attenzione alle esigenze espresse ed implicite del Cliente, in particolare orientando i comportamenti del personale aziendale alla Sua continua attenzione;
- migliorare continuamente i processi, allo scopo di accrescere nel tempo l'efficacia del SGQ e la qualità del prodotto/servizio erogato, nonché atteso dai Clienti;
- diffondere all'interno dell'*Organizzazione* la cultura della Qualità come patrimonio comune promuovendo attività di motivazione, crescita professionale e coinvolgimento di tutto il personale;
- assicurare il rispetto delle leggi e delle normative nella esecuzione di tutte le attività dell'*Organizzazione*.

Strategia

La Direzione della Società **MAPLAD S.r.l.**, assumendo come riferimento per le proprie scelte la *Mission* e la *Politica per la Qualità*, in concomitanza dell'attività di *Riesame* del SGQ, fissa *Obiettivi per la Qualità* specifici e misurabili ed elabora un **Piano di Attuazione Obiettivi per la Qualità**.

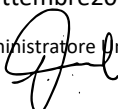
Il *Piano degli Obiettivi* prevede, per ogni obiettivo per la qualità fissato, l'assegnazione dei termini temporali di raggiungimento, delle responsabilità coinvolte e delle risorse economiche e materiali a ciò necessarie. Lo stato di raggiungimento degli *Obiettivi per la Qualità* è monitorato, laddove applicabile, attraverso la sorveglianza dell'andamento di opportuni Indicatori di prestazione per essi definiti. *Gli Obiettivi per la Qualità* sono riesaminati annualmente in sede di riunione di *Riesame* del SGQ da parte della Direzione.

La Direzione della Società **MAPLAD S.r.l.** designa la **Dott.ssa Valentina La Torre** quale Responsabile del Sistema Gestione Qualità (**RSGQ**). La responsabilità dell'attuazione della *Politica per la Qualità* è della Direzione, la quale assicura che siano e si mantengano soddisfatti i requisiti del *Sistema di Gestione per la Qualità* in conformità alla Norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Tra le responsabilità della Direzione vi è quella di riesaminare periodicamente l'idoneità della *Politica per la Qualità*, lo stato di raggiungimento degli *Obiettivi per la Qualità* e, in generale, la conduzione globale del SGQ. A tale scopo, è attuato un sistema di Audit interni della Qualità affidato a personale qualificato e certificato.

Catania, 01 settembre 2022

L'Amministratore Unico (AU)



Il Responsabile Sistema Gestione Qualità (RSGQ)

